



PRÉSENTE

www.titelive.com

GESTION DES POINTS RELAIS



Comment offrir la possibilité à vos clients de retirer leurs commandes ailleurs que dans votre librairie.

Qu'entend-on par Point Relais ?

Définition : Lieu de dépôt momentané de marchandises dans l'attente de leur enlèvement par le destinataire.

Il s'agit donc d'endroits que vous aurez choisi, à l'occasion d'un éventuel partenariat, dans lesquels vos clients pourront venir retirer leurs commandes.

Si vous voulez activer cette nouvelle fonctionnalité, merci de prendre contact avec le Helpdesk.

Accueil Utilisateurs Bibliothèque d'image Composants Settings Traductions Mon e-shop **Paramètres** Onix Editor Vider le cache Ouvrir mon site Nouveautés sur votre cms! Déconnexion

MAGASINS PAPIERS CADEAU ZONE **POINTS RELAIS**

Recherche point relais ou création

Ajout d'un point relais

Nom	skylab	
Adresse	16, impasse st paul	
Code postale et ville	7700 mouscron	
Pays	Belgique	
Frais de livraison	1 €	

Nom	kofeshop	
Adresse	1, rue de la croix	
Code postale et ville	1000 Bruxelles	
Pays	Belgique	
Frais de livraison	6 €	

Nom	Les Combattants	
Adresse	1, rue des Combattants de Templeuve	
Code postale et ville	7520 Templeuve	
Pays	Belgique	
Frais de livraison	3 €	

Pour accéder à cette nouvelle fonctionnalité, cliquez sur **Paramètres** dans la barre des tâches de votre backoffice, sélectionnez **Mon Magasin** et enfin cliquez sur l'onglet **Points Relais**.

Ajout d'un point relais



Pour commencer, cliquez sur **Ajout d'un point relais**.
Ensuite, remplissez le nom et les coordonnées de l'endroit.

MAGASINS PAPIERS CADASTRE ZONE POINTS RELAIS

Points relais

Nom* ...

Adresse 1* ...

N°* ...

Code postal* ...

Lieu* ...

Pays* ...

Actif

Type ...

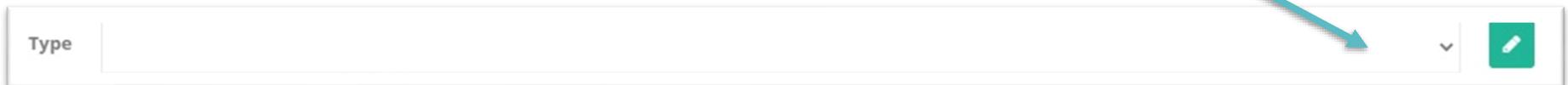
Horaires

jour	de	à	Option
<input type="button" value="+ 1 jour"/>	<input type="button" value="+ 5 jours"/>	<input type="button" value="+ 7 jours"/>	08:00 <input type="text"/> 17:00 <input type="text"/>



Le **Type de Point Relais** vous permet de regrouper des lieux de livraison selon une même typologie (ex : boulangeries) et d'éventuellement leur attribuer des frais de port.

- Pour créer un nouveau TYPE, cliquez sur l'icône en forme de crayon.
- Pour attribuer un TYPE préexistant à un nouveau Point Relais, sélectionnez le via le menu déroulant (situé juste avant le crayon).



The image shows a horizontal input field with the label 'Type' on the left. To the right of the input field is a dropdown menu with a downward arrow icon. Further to the right is a green square button with a white pencil icon. Two blue arrows point from the text above to these elements: one points to the dropdown menu and the other points to the pencil icon.

Nom	Frais de livraison		
coworking	1,00 €		
boulangerie	6,00 €		
Pompe à essence	3,00 €		

Ajout d'un type

Nom

Frais de livraison €

Sauver **Annuler**

Vous arrivez alors sur ce petit menu à partir duquel vous pouvez modifier (crayon), supprimer (poubelle) un TYPE existant ou en ajouter un nouveau.

Pour ajouter un nouveau TYPE, il suffira de lui donner un nom et de définir le montant des frais de livraison (si gratuit mettez 0).

Dans l'exemple illustré ci-dessus, on voit que le client qui choisira d'être livré dans un lieu faisant partie du type Boulangerie, devra payer 6€ de frais de port lors de sa commande.

Horaires de configuration

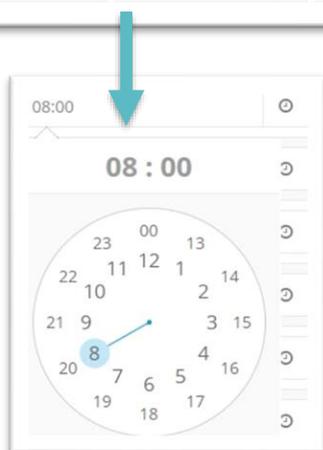
Horaires : jour de à Option

+ 1 jour + 5 jours + 7 jours

08:00 17:00

Tableau des horaires hebdomadaires :

jour	de	à	Option
Lundi	08:00	17:00	
Mardi	08:00	17:00	
Mercredi	08:00	17:00	
jeudi	08:00	17:00	
Vendredi	08:00	17:00	
Samedi	08:00	17:00	
Dimanche	08:00	17:00	



Dans cette partie, vous pourrez indiquer les heures d'ouverture du Point Relais. Pour plus de facilité nous vous conseillons de cliquer sur le bouton +7 jours afin d'afficher la semaine complète. Il ne reste plus qu'à indiquer l'heure d'ouverture et de fermeture pour chaque jour. En ce qui concerne les jours de fermeture hebdomadaire, supprimer le ou les jours en question en cliquant sur la poubelle.

Votre adresse de facturation

Choisissez une des adresse de facturation ci-dessous, ou créez-en une nouvelle

helpdesk titelive
Rue de la Terre à Briques 6, 7522 Marquain
Belgique ✓

ou

+ Créer une nouvelle adresse

Mode de livraison

- Retrait en magasin
- Point relais
- Livraison à domicile

 TiteLive
Rue terre à briques 6
7500 Tournai
Belgique ✓

Une fois les Points Relais créés et sauvés, votre site web donnera la possibilité à vos clients de choisir ce nouveau mode de livraison au cours du processus d'achat. En cliquant sur Point Relais, ceux-ci seront redirigés vers l'écran de sélection.

The image illustrates the user journey for finding a relay point on the Tite Live website. It consists of three sequential screenshots of the search interface, connected by arrows indicating the flow of the process.

Step 1: Search Form
 The user enters the postal code '7520' and selects 'Belgique' from the country dropdown menu. The button 'Trouver le point relais le plus proche' is highlighted.

Step 2: Search Results
 The results are displayed, with 'Les Combattants' as the top result. The address is 'rue des Combattants de Templeuve, 7520 Templeuve, Belgique'. The shipping cost is 'Frais de port appliqués à ce point relais: 3€'. The 'Heures d'ouverture' link is highlighted.

Step 3: Hours of Opening Pop-up
 A pop-up window displays the opening hours for 'Les Combattants':

Heures d'ouverture	
Lundi	09.00 - 18.00
Mardi	Fermé
Mercredi	10.00 - 14.00
Jeudi	Fermé
Vendredi	09.00 - 18.00
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

Le client est libre de choisir le Point relais où il souhaite retirer sa commande. En indiquant son code postal et en cliquant sur **Trouver le point relais le plus proche**, l'ensemble des Points Relais s'afficheront en montrant en premier celui géolocalisé le plus prêt. En passant la souris sur **Heures d'ouverture**, un pop-up apparaîtra.

Votre adresse de facturation

Choisissez une des adresse de facturation ci-dessous, ou créez-en une nouvelle

helpdesk titelive
Rue de la Terre à Briques 6, 7522 Marquain
Belgique

ou

[+ Créer une nouvelle adresse](#)

Mode de livraison

Retrait en magasin

Point relais

Livraison à domicile

[Choisir mon point relais](#)

skylab
impasse st paul 16, 7700 mouscron
Belgique

[Panier](#) [Payer](#)

Une fois le Point de Relais choisi, il apparaîtra dans le rectangle résumant le mode de livraison.

En cas d'erreur, l'internaute n'aura qu'à cliquer **Choisir mon point relais** pour refaire son choix.

	Petit Poulu T.24 : Les Sauveurs D'outoupousse Celine Fraipont & Pierre Bailly	Quantité 1	9.90€
	Résistants De Chez Nous , Pays Basque, Béarn, Bigorre, Comminges, Ariège, Catalogne Oscar Casin	Quantité 1	14.50€

Adresse du Point Relais

skylab
impasse st paul 16
7700 mouscron
Belgique

Adresse de facturation

helpdesk titelive
Rue de la Terre à Briques 6
7522 Marquain
Belgique

Frais de port: 1.00€

Total 25.40€ Tva incluse

J'accepte les CGV du site

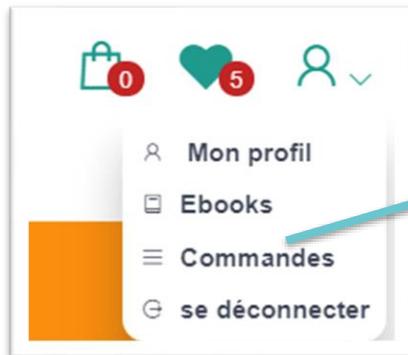
Nous laisser un message ?

Livraison

Payer

Au moment de finaliser son achat,
il sera rappelé à votre client :

- le mode de livraison choisi
- et les frais de port qui y sont éventuellement liés



Votre client retrouvera toutes les informations relatives à sa commande dans son espace-client. Ces mêmes informations lui seront envoyées automatiquement par mail pour lui la confirmer.

Rappel :

Si vous voulez activer cette nouvelle fonctionnalité, merci de prendre contact avec le Helpdesk.